

“14 天”

最长驻守记录,眼前是责任和信念,背后是家人的牵挂

10 月 28 日到 11 月 10 日
说短不短,14 天,整整两个礼拜。

如果是出门旅行,你会带多大的一只行李箱?驻点最久的一位值班保障医生,在医院里一住就是 14 天没有回家,就一只登机箱,带着全部家当,心也装进来了。当然,驻地值班只是一部分,大部分华山人轮岗值班保障进博,一线、二线、备班,AB 通讯员,24 小时随叫随到;所有科室主任作为专家咨询队伍成员,随时关注着手机消息;院党政领导也不例外,丁强院长、顾小萍书记牵头的专项领导小组分工有责,值班轮守,现场协调指挥。

说长不长,14 天,每一天却至关重要。

院内每天两次的早晚交接班,是托付的叮咛;每天两次的总院-西院远程视频交接班,是慎重的嘱托;实时汇报、每日汇总,是心照不宣的默契和纪律。这一次的沙场点兵,我们锻炼了队伍,考验了水平,畅通了流程,提升了服务。

一个进博时代的
平凡华山人
坚守岗位的14天

“每 1 份关怀”

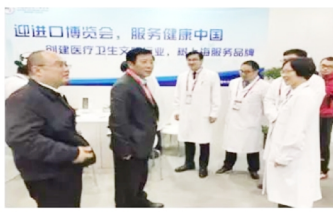
每一份来自领导的关怀,我们都倍加感恩和珍惜



市卫计委黄虹书记视察医疗站筹备工作



市卫计委邵峰主任、闻大翔副主任视察进博绿色通道



市卫计委闻大翔副主任视察医疗站点筹备



市卫计委衣承东副主任、区卫监所领导进行卫生督查

国家卫健委曾益新副主任、国家卫健委保健局常务副局长吴军视察华山总院和西院,为备战各环节提出宝贵意见;市委常委、市委组织部于绍良部长慰问;市卫计委黄虹书记来到医疗站点查看和慰问,温暖地带来暖宝宝和点心;市卫计委邵峰主任、闻大翔副主任 2 次视察进博绿色通道,确保应急值守、人员培训、设施正常;市卫计委副主任、干保局韩慰军局长亲自对联络员培训、发布任务;市卫计委衣承东副主任、区卫监所领导进行卫生督查提出医疗卫生整改意见并督促落实;市红十字会志愿服务部周湘兰部长来到医疗站询问保障情况……



国家卫健委曾益新副主任视察华山总院和西部院区

每一份关怀,我们倍感珍惜



11 月 11 日早上 8:00,坚守在华山医院(西部院区)进博会医疗保障点的最后一批医护人员在急诊门口合影留念后,回到各自的工作岗位。

“后进博”时代,我们回望所得,为收获的每一份肯定和赞誉骄傲自豪。未来已来,在进博,我们看到了自己理想的样子。盛会永不落幕,提升服务,我们永不停步!

华山×进博

CIIE, 在华山

CONSCIOUS 思想识大体顾大局,全力以赴展示大国形象
INVOLVED 热情主动精诚合作,做好东道主显海派风度
INTENSE 优势互补严谨细致,做温暖人心的品牌医疗
ETERNAL 优化机制持续改进,提升医疗服务永不落幕



華山醫院報

医院文化专刊

HUASHAN HOSPITAL NEWS

复旦大学附属华山医院主办 第 49 期 本期 4 版 2018 年 11 月 30 日

本 报 网 址 : www . huashan . org . cn

中国国际进口博览会
文化专版

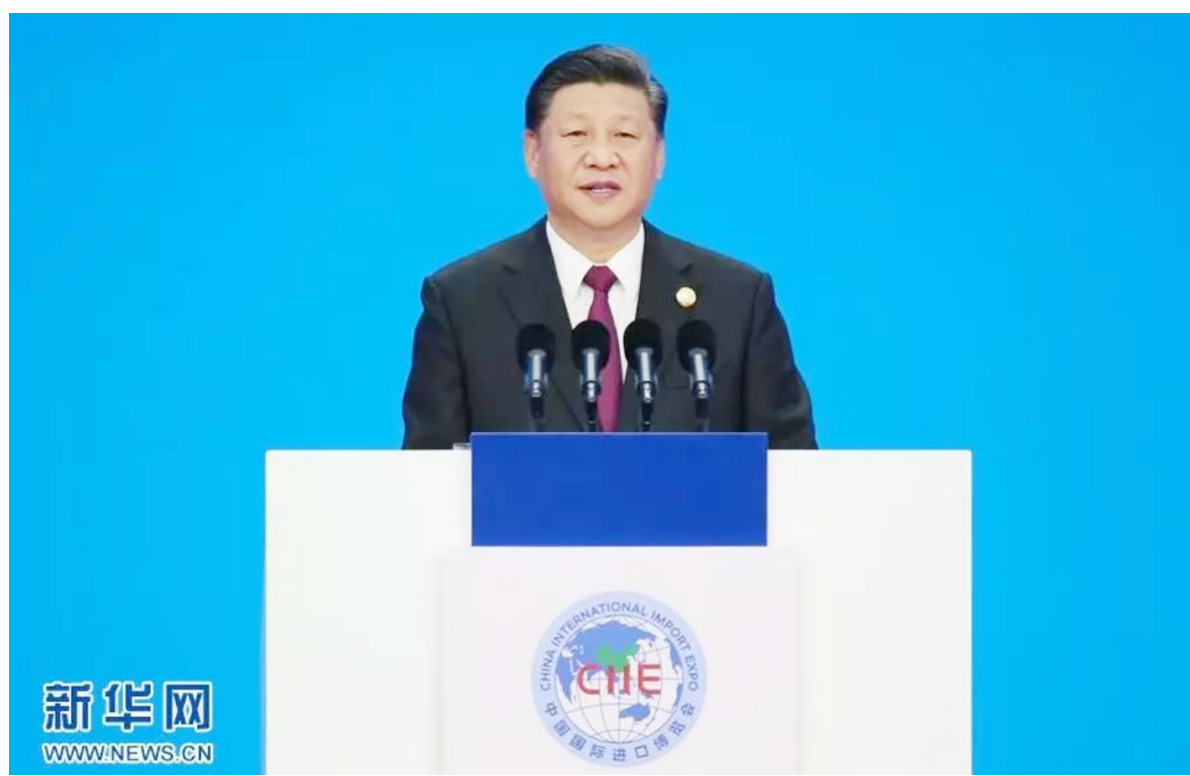
“数”读进博会,走近华山人

2017 年 5 月 14 日,习近平总书记在出席“一带一路”国际合作高峰论坛发表的主旨演讲中宣布,中国将从 2018 年起举办中国国际进口博览会。2018 年 11 月 5 日至 10 日,首届中国国际进口博览会在国家会展中心(上海)举行,习近平总书记出席了开幕式并举行相关活动。

172 个国家、地区和国际组织参会,3600 多家企业参展,展览总面积达 30 万平方米,超过 40 万名境内外采购商到会洽谈采购,超过 80 万人次进场。

和着上海筹备首届进博会和打响“四大品牌”行动的节拍,华山人在进博会开幕倒计时 114 天的 2018 年 7 月 13 日,举行了“喜迎国际盛会,争创服务品牌”誓师大会,宣告着在奥运会、世博会、亚信峰会等历次重大医疗保障任务中都责无旁贷的华山医院全员进入“进博时间”!

让我们撷取一些数字,从中回味这段平阵以待又振奋人心的日子。这些波澜不惊的数字背后,是华山人 4 个月“军令如山倒”的高效筹备,是“保证万无一失”的军令状,是市卫计委、市干保局将进博会医疗保障指挥中心设在华山医院(西部院区)的高度信任,是“我们准备好了”的豪迈,是整整 2 周“围进博期”的严阵以待。



“2/18 席”

承担着医疗保障定点医院、场馆医疗点和重要嘉宾保障 3 项任务

为了保障首届进博盛会能够顺利平稳进行,让各方宾客高高兴兴地来,平平安安地回,上海市一共指定了 18 家定点医院,华山医院和华山医院(西部院区)在其中占据了 2 席,承担着医疗保障定点医院、场馆医疗点和重要嘉宾保障 3 项任务,责任重大、使命光荣。上海市卫计委、市干保局还将进博会医疗保障指挥中心设在了华山西部院区。

全体华山人怀着高度的政治责任感和职业使命感,努力上海争光、为复旦添彩,递交上一份闪亮的国际优质医疗服务名片,就成了华山人最大的心愿。华山人全力以赴,进入了最佳冲刺状态。



顾小萍书记作为“迎进博创文明先锋,树品牌展上海卫生风采”的交流



华山医院接过“打造医疗品牌、提供一流服务”的旗帜



在华山医院(西部院区)市卫计委进博会医疗卫生保障工作组一线临时党总支成立



“185 人次”

累计接待进博会患者 185 人次,其中,外籍 30 人

10 月 28 日至 11 月 10 日进博会保障期间,我们累计接待进博会患者 185 人次。其中,外籍 30 人。也就是说,基本上每 6 位来访患者就有 1 位“阿国宁”,国际盛会嘛,可见外语技能担当、靠谱担当就显得尤为重要啦。



我们在会展中心场馆现场所驻扎的 1 号医疗站接诊 121 人次(外籍 16 人次),大部分就诊患者为发热、肠胃不适、轻度外伤等,当然我们的内科医生、外科医生和护理部小伙伴们可不敢丝毫懈怠,每一例都认真处理好。

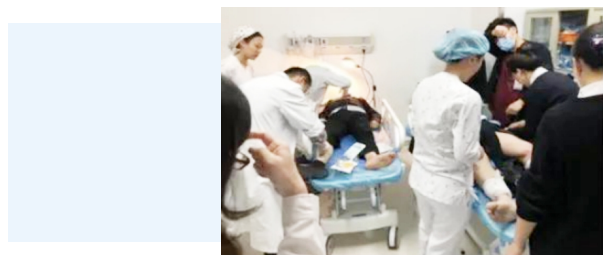


为了能够最快速度、娴熟配合、无差错地应对这样的紧急情况,此前大家已经反复讨论、梳理论证了《进博会患者救治登记、报告制度》《突发事件批量伤员处置应急预案》《突发群死群伤应急处置预案》《进博会医疗保障指挥通讯方案》《突发集体食物中毒应急处置预案》《突发呼吸道性疾病应急处置预案》……并且多次在实战中推敲、演练,提升操作技能。胸中有数,才能临危不乱。



也有紧急重症,此时离进博会主会场仅仅 4 公里的华山医院(西部院区)就发挥了举足轻重的作用。会展期间,这里先后急救救治了救护车转运来的病患 43 人次(外籍 9 人次),手术 1 例,转总院手术 1 例,可能是接诊进博患者最多的一家定点医院了。

得天独厚的总院—西院联动机制,专为进博会客人而设的绿色通道、专用诊室、专用病房,让远方的客人有了家乡般的安心。有 1 例外伤骨折病人就是从西部院区转到了总院,接受了手术治疗。



西院应急处置:清创、石膏固定



骨科医师陪同救护车转运



总院急诊骨科团队无缝衔接

外伤骨折病人在联动机制启动后,无缝衔接至华山总院手术

“0!”圆满目标追求的实现

所有医疗保障环节,实现了零死亡、零投诉、零失误

今天满意的结果,源于全体华山人的高度重视、上下一心、通力合作。从倒计时 114 天的誓师大会开始,倒计时 100 天,倒计时 56 天,倒计时 20 天,倒计时 7 天,倒计时 4 天,在我们自己选定的重要“纪念日”,都有誓言和信念在胸中升腾,由心到行,指引着冲刺、再冲刺。

倒计时 114 天



“喜迎国际盛会,争创服务品牌”誓师大会

倒计时 100 天



冲刺备战,开启文明修身主题活动

倒计时 56 天



华山医院(西部院区)保障进博推进会

倒计时 20 天



华山医院保障进博会承诺誓师大会

倒计时 7 天



华山医院迎进博最美服务窗口、金点子表彰大会

倒计时 4 天



华山医院(西部院区)联合上海市、闵行区急救中心进博会绿色救治通道医护人员群伤应急处置联合演练



口号喊得再响,也没有行动来得响亮。争创服务内容多元化、服务细节人性化、服务流程智慧化、服务环境优化、服务形象规范化、服务功能优质化,“六化”是每一个华山人孜孜追求的行动目标。一组文明行业创建宣传,营造氛围;一轮特色劳动竞赛开展,激发干劲;一系列志愿服务主题活动,关爱服务;一次全院金点子征集评选,创新举措;一系列医疗服务品牌推出,提升能级;一批文明窗口、示范病区创建,示范引领;“六个一”工程火热开展,扎扎实实的文明创建举措落到了实处。